

**УТВЕРЖДЕНО**  
Генеральным директором ООО «Бизнес Маркет»  
Приказ №1м от 26.06.2017  
введено в действие с 01.07.2017

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**об оказании агентских услуг по привлечению клиентов**  
**в сети Интернет**  
(редакция 1.0)

Москва  
2017

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Термины и определения .....	3
2.	Предмет Соглашения. Порядок и условия заключения Соглашения.....	5
3.	Общие положения.....	6
4.	Права и обязанности Сторон .....	6
5.	Вознаграждение Агента и порядок взаиморасчетов.....	8
6.	Недействительная оплата.....	9
7.	Отчетность по Соглашению.....	9
8.	Ответственность Сторон.....	10
9.	Конфиденциальность.....	11
10.	Порядок разрешения споров.....	12
11.	Срок действия Соглашения.....	13
12.	Форс-мажорные обстоятельства.....	13
13.	Прочие условия.....	13
14.	Наименование, адрес и банковские реквизиты Агента .....	14
	Приложение №1 «Правила пользования Личным кабинетом .....	15
	Приложение №2 «Порядок и условия заключения Договора на Товар при оказании Агентских услуг».....	19
	Приложение №3 «Требования к составлению и передаче Товарных предложений».....	21
	Приложение №4 «Тарифы» .....	22
	Приложение №5 «Порядок взаимодействия Сторон при поступлении к Агенту информации о реализации Принципалом Запрещенных товаров» .....	25
	Приложение №6 «Порядок взаимодействия Сторон при признании Оплат Недействительными платежами».....	26
	Приложение №7 «Форма Отчета агента/ Акта о завершении отчетного периода» .....	27
	Приложение №8 «История изменений и дополнений в Соглашении» .....	28

## 1. Термины и определения

**Агент** – ООО «Бизнес Маркет», оказывающее Принципалу Агентские услуги в порядке и на условиях, установленных в Соглашении.

**Агентские услуги** – услуги по поиску и привлечению Покупателей, оказываемые Агентом от имени, по поручению и за счет Принципала в порядке и на условиях, установленных Соглашением. Под «поиском и привлечением Покупателей» в Соглашении понимается осуществление Агентом следующего комплекса действий:

- поиск Покупателей, заинтересованных в приобретении Товаров, реализуемых Принципалом, путем размещения на Витрине Товарных предложений;
- сбор, прием и обработка Заказов, осуществленных на Витрине на условиях Товарного предложения, включая совершение действий, направленных на заключение Договоров на Товар между Покупателем и Принципалом путем приема Оплаты за Товар на основании успешно обработанного Заказа.

**Активация** – действия Агента, направленные на присвоение Личному кабинету Принципала статуса, позволяющего Принципалу совершать посредством Личного кабинета действия, предусмотренные Соглашением. Агент вправе отказать Принципалу в Активации без объяснения причин. Порядок осуществления Активации установлен Правилами пользования Личным кабинетом.

**АПК Сторон** – аппаратно-программный комплекс Принципала, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие Принципала с Агентом в рамках Соглашения (далее – «**АПК Принципала**»), либо аппаратно-программный комплекс Агента, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Агентом и Витриной, между Агентом и Принципалом при оказании Агентских услуг (далее – «**АПК Агента**»), в отношении которых Стороны используют Правила пользования Личным кабинетом и техническую документацию, размещенную в Личном кабинете.

**Витрина** – web-сервис в сети Интернет, предоставляющий возможность размещения и просмотра Товарных предложений в целях заключения сделок по купле-продаже Товаров, посредством которого Агент оказывает Принципалу Агентские услуги. Перечень Витрин, на которых Агент оказывает Агентские услуги, размещен в Личном кабинете.

**Договор на Товар** – договор купли-продажи/договор возмездного оказания услуг/лицензионный договор, заключаемый между Принципалом и Покупателем на условиях Товарного предложения и публичного договора-оферты Принципала, в рамках которого Покупатель оплачивает и принимает Товар, а Принципал предоставляет Товар. Публичный договор-оферта размещается Принципалом в публичном доступе на Сайте. Порядок и условия заключения Договора на Товар при оказании Агентских услуг установлены в Приложении №2 к Соглашению.

**Задолженность по Недействительной оплате** – сумма денежных средств, подлежащая возврату Принципалом Агенту в связи с признанием Оплаты, принятой по Договору на Товар, Недействительной оплатой, включающая в себя сумму (часть суммы) Недействительной оплаты, суммы штрафов, списанных с Агента третьими лицами, действующими в интересах Покупателей вследствие совершения Недействительной оплаты (далее – «**Штрафы**»), а также сумму (часть суммы) неустойки, подлежащей уплате Принципалом в соответствии с Соглашением.

**Заказ** – совершение Покупателем на Витрине действий по выбору Товарных предложений и заключению Договора на Товар путем совершения Оплаты. Заказ включает в себя перечень Товаров в составе выбранных Товарных предложений, их количество и стоимость.

**Запрещенные товары** – виды Товаров, реализуемые Принципалом и/или связанные с деятельностью Принципала, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации и Соглашением, в том числе:

- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Принципалом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), которые, по имеющейся у Агента информации, не будут или не были предоставлены Принципалом Покупателю после приема за них Оплаты, в том числе Товары, в отношении которых Принципал отказался предоставить Агенту соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Покупателю после приема за них Оплаты, и/или Товары, в отношении которых Принципал не сообщил о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

Порядок взаимодействия Сторон при поступлении к Агенту информации о реализации Принципалом Запрещенных товаров содержится в Приложении №5 к Соглашению.

**Заявление на дополнительное подключение Сайта** – документ, составленный Принципалом по форме, установленной Агентом, содержащий заявление Принципала на дополнительное подключение Сайта к Личному кабинету. Решение Агента о дополнительном подключении Сайта указывается в соответствующих полях Заявления на дополнительное подключение Сайта после его рассмотрения.

**Заявление на изменение Тарифного плана** – документ, составленный Принципалом по форме, установленной Агентом, содержащий заявление Принципала на изменение установленного Тарифного плана по Соглашению. Решение Агента об изменении Тарифного плана указывается в соответствующих полях Заявления на изменение Тарифного плана

после его рассмотрения.

**Запрос на Перечисление** – Электронный документ, составленный и направленный Принципалом Агенту посредством Личного кабинета, содержащий запрос Принципала на изменение даты осуществления Перечисления по Соглашению, Параметры Перечисления, сумму к Перечислению, информацию об Оплатах, включенных в Перечисление. Запрос на досрочное Перечисление формируется по каждому Сайту, подключенному к Личному кабинету.

**Запрос на подключение Функции «SMS-рассылка»** – Электронный документ, составленный и направленный Принципалом Агенту посредством Личного кабинета, содержащий запрос Принципала на подключение Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету. Решение Агента о подключении Функции «SMS-рассылка» доводится до сведения Принципала путем направления Информационного сообщения.

**Информационное сообщение** – сообщение в электронной форме, направляемое Агентом Принципалу в Личный кабинет и/или на адрес электронной почты, указанный Принципалом в Личном кабинете. Информационное сообщение направляется Агентом Принципалу в рамках исполнения Агентом своих обязательств по уведомлению (информированию) Принципала в рамках Соглашения.

**Личный кабинет** – сервис, размещенный на web-сайте Партнера по адресу <http://partner.robokassa.ru/>, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Агентом и Принципалом, содержащий информацию о Принципале, в том числе историю оказанных Агентских услуг и проведенных расчетов между Сторонами по Соглашению, а также предоставляющий Принципалу возможность совершать действия, предусмотренные в Соглашении. При использовании Личного кабинета Стороны руководствуются Правилами использования Личного кабинета.

**Недействительная оплата** – Оплата (и реализация) Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная с нарушением Покупателем правил, установленных международными платежными системами и/или третьими лицами, предоставившими Покупателю Платежное средство, или Оплата, которая стала (может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными международными платежными системами и/или третьими лицами, предоставившими Покупателю Платежное средство. Порядок взаимодействия Сторон при выявлении факта совершения Недействительной оплаты содержится в Приложении №6 к Соглашению.

**Отчетный период** – календарный месяц года.

**Оплата** – действия Покупателя, направленные на оплату Товара с использованием Платежного средства, и действия Агента, направленные на прием (получение) указанных средств от Покупателя. Оплата считается принятой и становится окончательной, безотзывной и завершенной с момента направления Агентом Подтверждения о приеме Оплаты Принципалу. Особенности осуществления Оплаты установлены в Приложении №2 к Соглашению.

**Партнер** – юридическое лицо и/или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального(-ых) предпринимателя, привлекаемое Агентом на основании заключенного с ним договора в целях надлежащего исполнения Агентом своих обязательств перед Принципалом по Соглашению.

**Параметры Перечисления** – информация, в соответствии с которой осуществляется Перечисление, включающая в себя наименование и банковские реквизиты Принципала, периодичность осуществления Перечисления (в случае ее изменения на основании Запроса на Перечисление), а также иная информация, позволяющая Агенту идентифицировать Принципала в целях осуществления в его пользу Перечисления.

**Перечень документов** – список, содержащий перечень документов, подлежащих предоставлению Принципалом Агенту при заключении Соглашения. Перечень документов размещен в Личном кабинете.

**Перечисление** – действия Агента по безналичному перечислению сумм принятых Оплат на банковский счет Принципала. Перечисление осуществляется по каждому Сайту, подключенному к Личному кабинету.

**Платежное средство** – банковская или предоплаченная карта международных платежных систем (Visa International или MasterCard Worldwide, ПС «МИР»), или иное электронное средство платежа, используемое Покупателем в целях осуществления Оплаты. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Оплаты, размещается на Витрине.

**Покупатель** – физическое лицо, совершающее на Витрине действия, направленные на заключение Договора на Товар на условиях Товарного предложения, путем формирования и подтверждения Заказа и последующей его Оплаты.

**Подтверждение о присоединении** – документ, составленный Принципалом по форме, установленной Агентом, за подписью уполномоченного представителя Принципала, скрепленной печатью Принципала, содержащий подтверждение Принципала о заключении Соглашения, банковские и иные реквизиты Принципала. Подтверждение о присоединении является основанием для осуществления Активации.

**Подтверждение о приеме Оплаты** – Электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Оплаты, формируемый и направляемый Агентом Принципалу по факту приема Оплаты от Покупателя. С момента направления Принципалу Подтверждения о приеме Оплаты у Принципала возникают обязательства по поставке (предоставлению) Товара Покупателю на условиях, установленных Договором на Товар.

**Правила пользования Личным кабинетом** – Правила пользования Личным кабинетом, установленные в Приложении №1 к Соглашению.

**Принципал** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированное на территории Российской Федерации, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующее Товары посредством сети Интернет, и совершившее действия по Регистрации и заключению Соглашения с Агентом

**Регистрация** – действия Principala, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление Агенту первичной информации о Principale, реализуемых Товарах и их стоимости, Сайте и пр., в целях последующего заключения Соглашения и получения доступа к Личному кабинету. Порядок и условия Регистрации установлены Правилами пользования Личным кабинетом. Агент вправе отказать Principалу в Регистрации без объяснения причин.

**Сайт** – программный продукт Principala, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, содержащий информацию о Товарах, условиях и порядке продажи, доставке, сроках и порядке оплаты, условиях заключения Договора на Товар, а также позволяющий Principалу загрузить информацию о Товаре в Личный кабинет в целях последующего формирования Товарного предложения. В рамках Соглашения к Личному кабинету могут быть подключены несколько Сайтов Principala.

**Соглашение** – настоящее Соглашение об оказании агентских услуг по привлечению клиентов в сети Интернет. Текст Соглашения размещен в Личном кабинете.

**Электронный документ** – документ, составленный в электронной форме и переданный одной Стороной другой Стороне в соответствии с условиями Соглашения посредством АПК Сторон. Электронный документ включает в себя совокупность данных, которые создаются, модифицируются, обрабатываются и хранятся в ЭВМ, передаются посредством АПК Сторон и могут быть представлены на бумажном носителе (при необходимости). Порядок составления и передачи Электронных документов установлен Правилами пользования Личным кабинетом, а также технической документацией, размещенной в Личном кабинете, являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

**Стороны** – Агент и Principал при совместном упоминании.

**Тарифы** – размеры комиссий, установленные в Приложении №4 к Соглашению, подлежащие уплате Principалом Агенту в случаях, предусмотренных Соглашением.

**Тарифный план** – размеры комиссий Агента за оказанные Агентские услуги, устанавливаемые Principалу в соответствии с условиями применимости, установленными Тарифами.

**Товарное предложение** – публичное предложение (оферта) Principala о продаже Товара, адресованное Покупателю, содержащее стоимость и условия продажи Товара, сроки и условия доставки Товара, адрес Сайта, на котором размещается публичный договор-оферта Principala о купле-продаже Товара, а также иные существенные условия Договора на Товар, составленное и переданное Principалом Агенту посредством Личного кабинета в целях последующего размещения на Витрине. Требования к порядку составления и передачи Товарного предложения установлены в Приложении №3 к Соглашению.

**Товары** – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Principалом Покупателю посредством сети Интернет.

**Функция «SMS-рассылка»** – сервис в Личном кабинете, предоставляющий Principалу возможность получать на номер мобильного телефона Principala текстовые сообщения (sms-сообщения), содержащие уведомления о принятых Агентом Оплатах по заключенным Договорам на Товар, и/или посредством Личного кабинета направлять Покупателю (с согласия Покупателя) на его номер мобильного телефона информацию в виде текстового сообщения (sms-сообщение) о результатах исполнения Договора на Товар Principалом. Максимальное количество текстовых сообщений (sms-сообщений) на номер мобильного телефона Покупателя в отношении одного Договора на Товар составляет 3 (три) текстовых сообщения (sms-сообщения). Функция «SMS-рассылка» предоставляется Агентом при наличии технической возможности и при условии достаточности сумм Оплат, подлежащих Перечислению, для уплаты Агенту комиссии на день использования Функции «SMS-рассылка» в соответствии с установленным Тарифным планом.

## 2. Предмет Соглашения. Порядок и условия заключения Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение является официальным (публичным) предложением Агента к Principалам о присоединении (заключении) к Соглашению на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, устанавливает порядок и условия присоединения Principалов к Соглашению, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Соглашения.
- 2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение между Сторонами заключается путем присоединения Principala к Соглашению в целом. Соглашение считается заключенным с даты принятия (акцепта) Агентом предложения (оферты) Principala о заключении Соглашения. Предложением (офертой) Principala о заключении Соглашения является совершение Principалом действий по Регистрации. Принятием (акцептом) Агентом предложения (оферты) Principala о заключении Соглашения, является совершение Агентом действий по Активации. Порядок Регистрации и Активации устанавливается Правилами пользования Личным кабинетом.
- 2.3. Дата заключения Соглашения доводится Агентом до сведения Principala посредством Личного кабинета. При этом, Principал обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Соглашения оформить и направить Агенту 2 (два) экземпляра Подтверждения о присоединении на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Principala, скрепленной печатью Principala. Подтверждение о присоединении с отметками Агента о его принятии является документом, подтверждающим факт заключения Соглашения, и является основанием для Активации. Один экземпляр Подтверждения о присоединении с отметками Агента о его принятии и Активации возвращается Principалу, второй экземпляр Подтверждения о присоединении остается у Агента.
- 2.4. С даты заключения Соглашения между Сторонами:

- 2.4.1. Агент от имени, по поручению и за счет Принципала оказывает Принципалу Агентские услуги, направленные на поиск и привлечение Покупателей – физических лиц, для целей заключения Договора на Товар, включая действия по заключению Договора на Товар.
- 2.4.2. Принципал обязуется надлежащим образом исполнять свои обязательства, установленные Договором на Товар, заключенным с Покупателем в рамках оказанных Агентских услуг, а также за оказанные Агентские услуги выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное Тарифами.
- 2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Агент имеет право вносить изменения и дополнения в Соглашение. При этом изменения, внесенные Агентом в Соглашение, становятся обязательными для Сторон через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты размещения новой редакции Соглашения в Личном кабинете. История изменений и дополнений, внесенных в Договор, содержится в Приложении №8 к Договору.

### **3. Общие положения**

- 3.1. Основанием для начала оказания Агентских услуг Принципалу является Товарное предложение, составленное и переданное Принципалом Агенту посредством Личного кабинета в соответствии с требованиями, установленными в Приложении №3 к Соглашению.
- 3.2. Агент оказывает Агентские услуги путем совершения следующего ряда последовательных действий:
  - 3.2.1. прием и обработка Товарного предложения, составленного и переданного Принципалом Агенту посредством Личного кабинета, и его размещение на Витрине.
  - 3.2.2. получение от Витрины информации о подтверждении Покупателем Заказа и его успешной Оплате;
  - 3.2.3. прием Оплаты от Покупателя и выдача Покупателю кассового чека, подтверждающего Оплату;
  - 3.2.4. направление Принципалу Подтверждения о приеме Оплаты.
- 3.3. Агентские услуги считаются оказанными Агентом Принципалу, а Договор на Товар заключенным между Покупателем и Принципалом, в момент направления Агентом Подтверждения о приеме Оплаты.
- 3.4. С момента заключения Договора на Товар, у Принципала и Покупателя возникают взаимные обязательства, связанные с передачей Товара (у Принципала) и приемом Товара (у Покупателя), а также иные обязательства, связанные с заключением и исполнением Договора на Товар. Порядок и условия на которых заключается Договор на Товар при оказании Агентских услуг содержится в Приложении №2 к Соглашению.
- 3.5. Обмен информацией и электронными документами между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме путем информационного и технологического взаимодействия между АПК Сторон в порядке, установленном Правилами пользования Личным кабинетом, а также технической документацией, размещенной в Личном кабинете.
- 3.6. Доступ Принципала к информации об оказанных Агентских услугах, в том числе для целей составления, передачи и управления Товарными предложениями, просмотра Заказов и Оплат, а также совершения иных действий, предусмотренных Соглашением, осуществляется через Личный кабинет.
- 3.7. Иные особенности и условия оказания Агентских услуг и использования Личного кабинета, не предусмотренные Соглашением, регулируются инструкциями, размещенными в Личном кабинете.
- 3.8. Все расчеты по Соглашению осуществляются в валюте Российской Федерации.

### **4. Права и обязанности Сторон**

- 4.1. **Агент обязан:**
  - 4.1.1. Оказывать Агентские услуги, а также предоставлять Принципалу иные услуги (сервисы) в порядке и на условиях, установленных Соглашением.
  - 4.1.2. Предоставить Принципалу круглосуточный доступ к Личному кабинету в целях Регистрации и последующего использования Личного кабинета в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.
  - 4.1.3. Обеспечить размещение Товарного предложения на Витрине не позднее 3 (трех) рабочих дня с даты его передачи Принципалом посредством Личного кабинета.
  - 4.1.4. Обеспечить доведение до сведений Покупателей условий Договора на Товар, предоставленных Принципалом Агенту в Товарном предложении, до момента осуществления Заказа.
  - 4.1.5. Осуществлять действия, направленные на заключение Договора на Товар между Принципалом и Покупателем, в том числе принимать Оплату от Покупателя по Договору на Товар в порядке, установленном в Приложении №2 к Соглашению. По факту приема Оплаты в режиме «реального времени» направлять Принципалу Подтверждение о приеме Оплаты, а также выдать Покупателю кассовый чек в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
  - 4.1.6. Отказать Покупателю в заключении Договора на Товар, в том числе не принимать Оплату, при недостаточности денежных средств у Покупателя для осуществления Оплаты в размере, указанном в Заказе.
  - 4.1.7. Ежедневно формировать и размещать в Личном кабинете реестры, содержащие информацию об оказанных Агентских услугах за предыдущий календарный день.
  - 4.1.8. Предоставить Принципалу возможность воспользоваться Функцией «SMS-рассылка» не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты положительного рассмотрения Агентом Запроса на подключение Функции «SMS-рассылка», составленного и переданного посредством Личного кабинета.

- 4.1.9. Отключить от Личного кабинета Функцию «SMS-рассылка» в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Принципала соответствующего запроса на отключение Функции «SMS-рассылка», направленного посредством Личного кабинета.
- 4.1.10. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Соглашением.

#### 4.2. **Агент вправе:**

- 4.2.1. Отказать Принципалу в оказании Агентских услуг, отключить от Личного кабинета Сайт, в том числе возможность составления и передачи Товарных предложения, и/или не осуществлять Перечисление:
- 4.2.1.1. при неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом своих обязательств, предусмотренных Соглашением, до момента их полного исполнения;
- 4.2.1.2. при наличии у Агента информации о реализации Принципалом Товаров, которые признаны (могут быть признаны) Запрещенными товарами;
- 4.2.1.3. при признании хотя бы одной принятой Оплаты Недействительной оплатой;
- 4.2.1.4. в иных случаях по своему усмотрению.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, Агент направляет Принципалу Информационное сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия такого решения.

- 4.2.2. Отказать Принципалу в Активации и/или в подключении (дополнительном подключении) Сайта, и/или в установлении (изменении) Тарифного плана, и/или в подключении Функции «SMS-рассылка». Отметки Агента об отказе в подключении (дополнительном подключении) Сайта, и/или в установлении (изменении) Тарифного плана проставляются Агентом в соответствующих полях Подтверждения о присоединении/ Заявления на дополнительное подключение Сайта/ Заявления на изменение Тарифного плана. Решение Агента об отказе в подключении Функции «SMS-рассылка» доводится до сведения Принципала путем направления Информационного сообщения.
- 4.2.3. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) Принципалу Тарифный план согласно условиям применимости, предусмотренным Тарифами.
- 4.2.4. Устанавливать лимиты (дневные, месячные и т.д.) на Оплаты и Перечисления, а также вносить изменения в ранее установленные лимиты.
- 4.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Соглашению, в том числе привлекать Партнеров на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Соглашению.
- 4.2.6. В одностороннем порядке устанавливать (присваивать) категории Товарам, входящим в состав Товарного предложения, а также в зависимости от установленных (присвоенных) категорий обеспечить размещение информации о Товарах в соответствующих разделах Витрины.

#### 4.3. **Принципал обязан:**

- 4.3.1. Уплачивать Агенту комиссии, установленные Тарифами.
- 4.3.2. При осуществлении Регистрации и последующем использовании Личного кабинета соблюдать Правила пользования Личным кабинетом.
- 4.3.3. Разместить на Сайте (ссылка на который доступна Покупателю в соответствующем Товарном предложении) и поддерживать в актуальном состоянии порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата /обмена, текст публичного договора-оферты Принципала о купле-продаже Товара, и иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, которая должна доводиться до сведений Покупателей до момента заключения Договора на Товар.
- 4.3.4. Принимать и обрабатывать Подтверждения о приеме Оплаты, а также на основании Подтверждения о приеме Оплаты предоставлять Покупателю Товар в порядке и в объеме, предусмотренными Договором на Товар.
- 4.3.5. Не допускать реализации Запрещенных товаров, а также гарантировать Агенту, что деятельность Принципала соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и не связана с реализацией Запрещенных товаров. При выявлении Агентом нарушения указанных требований, Стороны осуществляют взаимодействие в порядке, установленном в Приложении №5 к Соглашению
- 4.3.6. Принимать на себя риски, связанные с признанием (возможным признанием) принятой Оплаты, Недействительной оплатой, и возместить Агенту сумму (часть суммы) Недействительной оплаты, а также убытки, возникшие вследствие совершения Недействительной оплаты в порядке, предусмотренном в разделе 6 Соглашения. Возмещение Принципалом суммы (части суммы) Недействительной оплаты, а также убытков не освобождает Принципала от взятых на себя обязательств по Соглашению.
- 4.3.7. Использовать Функцию «SMS-рассылка» для направления Покупателям sms-сообщений, содержащих информацию о результатах исполнения Договора на Товар, исключительно тем Покупателям, которые дали свое согласие Принципалу на получение таких sms-сообщений от Принципала.
- 4.3.8. В случае ошибочного перечисления Агентом на банковский счет Принципала денежных средств, не подлежащих перечислению Принципалу в рамках Соглашения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вручения ему письменного уведомления Агента об ошибочном перечислении, возвратить указанные денежные средства Агенту.
- 4.3.9. Предоставить Агенту документы (сведения), указанные в Перечне документов, необходимые в целях

актуализации сведений о Принципале, представленных ранее и содержащихся в досье Принципала, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты поступления соответствующего запроса от Агента. Предоставлять по запросу Агента сведения и документы, необходимые для выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого запроса от Агента.

- 4.3.10. Предоставить Агенту возможность получения информации об объеме и видах Товаров, фактически переданных Принципалом Покупателю по каждому Договору на Товар, в объеме, необходимом Агенту для исполнения обязательств по Соглашению и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.
- 4.3.11. Не реже 1 (одного) раза в день проверять наличие в Личном кабинете Информационных сообщений, направляемых Агентом Принципалу в рамках Соглашения.
- 4.3.12. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации и подлежащие уплате Принципалом связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Агент не выступает в качестве налогового агента Принципала по уплате указанных налогов и сборов за Принципала, и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты Принципалом.
- 4.3.13. Соблюдать иные требования и обязательства, установленные Соглашением.

#### 4.4. **Принципал вправе:**

- 4.4.1. Запросить у Агента изменения Параметров Перечисления, оформив и направив Агенту Запрос на Перечисление посредством Личного кабинета.
- 4.4.2. Запросить у Агента дополнительное подключение Сайта, направив Агенту 2 (два) экземпляра Заявления на дополнительное подключение Сайта на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Принципала, скрепленных печатью Принципала.
- 4.4.3. Запросить у Агента изменение установленного Тарифного плана, направив Агенту 2 (два) экземпляра Заявления на изменение Тарифного плана на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Принципала, скрепленных печатью Принципала, с учетом условий применимости, установленных в Тарифах.
- 4.4.4. Запросить у Агента подключение Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету, оформив и направив Агенту соответствующий Запрос на подключение Функции «SMS-рассылка» посредством Личного кабинета.
- 4.4.5. Отказаться от использования Функции «SMS-рассылка», направив Агенту соответствующий запрос посредством Личного кабинета.

#### 4.5. **Стороны обязаны:**

- 4.5.1. Предоставлять по запросу друг друга копии Актов, подписанных уполномоченными представителями Сторон, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.
- 4.5.2. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Соглашения.
- 4.5.3. Извещать друг друга об изменениях своего юридического, фактического, почтового адреса и банковских реквизитов не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента получения соответствующего уведомления на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленного печатью Стороны. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по старым реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- 4.5.4. Предоставлять по запросу друг друга информацию в письменной или электронной форме об оказанных Агентских услугах, исполненных обязательствах Сторон по Договору на Товар, и проведенных расчетах по Соглашению.
- 4.5.5. Соблюдать требования по формированию, согласованию и подписанию Акта, установленные в разделе 7 Соглашения.

#### 4.6. **Стороны вправе:**

- 4.6.1. Использовать в рекламных и информационных материалах информацию друг о друге, предварительно согласованную Сторонами.

### 5. **Вознаграждение Агента и порядок взаиморасчетов**

- 5.1. За оказание Агентских услуг Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в Тарифах. Вознаграждение, уплаченное Принципалом Агенту в течение Отчетного периода, подтверждается Актом/Отчетом агента, подписанным Сторонами в порядке, установленном в разделе 7 Соглашения.
- 5.2. Агент осуществляет Перечисление сумм принятых Оплат в пользу Принципала при условии достаточности суммы денежных средств, подлежащих Перечислению, для уплаты Принципалом комиссий, установленных Тарифами. Перечисление осуществляется не позднее 7 (седьмого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором были приняты Оплаты, в соответствии банковскими реквизитами Принципала, указанными Принципалом в Личном кабинете.
- 5.3. Принципал вправе запросить изменение сроков и условий осуществления Перечисления, направив Агенту Запрос на Перечисления посредством Личного кабинета. Запрос на Перечисление может быть составлен и направлен Принципалом Агенту начиная с 06:00:00 по московскому времени календарного дня, следующего за днем

получения от Агента Подтверждения о приеме Оплаты. В данном случае Агент осуществляет Перечисление в размере и в соответствии с Параметрами Перечисления, указанными в Запросе на Перечисление, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления такого Запроса на Перечисление к Агенту.

- 5.4. Датой осуществления Перечисления считается дата списания суммы Перечисления в пользу Принципала с расчетного счета Агента.
- 5.5. Агент, при наличии технической возможности, в день осуществления Перечисления направляет Принципалу Информационное сообщение об осуществлении Перечисления.
- 5.6. Настоящим Принципал, в целях исполнения своих денежных обязательств перед Агентом, предусмотренных в Соглашении (далее – «денежные обязательства Принципала»), поручает Агенту на основании данных Агента об оказанных Агентских услугах, удерживать из сумм, подлежащих Перечислению Принципалу, суммы денежных обязательств Принципала. При этом, сумма денежных средств, подлежащих Перечислению, уменьшается на сумму денежного обязательства Принципала в следующем порядке:
  - в первую очередь – сумма комиссии за оказание Агентских услуг согласно установленному Тарифному плану;
  - во вторую очередь – сумма (часть суммы) Недействительной оплаты/Штрафов, подлежащая возмещению Принципалом Агенту в соответствии с разделом 6 Соглашения;
  - в третью очередь – сумма комиссий за подключение и использование Функции «SMS-рассылка»;
  - в четвертую очередь – сумма денежных средств, ошибочно перечисленная Агентом Принципалу и подлежащая возврату в соответствии с п.4.3.8 Соглашения;
  - в пятую очередь – суммы неустоек и штрафов, предусмотренных в разделе 8 Соглашения;
  - в шестую очередь – сумма комиссии за осуществление информационного и технологического взаимодействия при осуществлении Перечисления, установленная Тарифами.

Агент вправе изменять указанную очередность в одностороннем порядке без предварительного уведомления Принципала.

Агент доводит до сведения Принципала информацию об исполнении денежных обязательств Принципала по Соглашению путем направления Информационного сообщения в Личный кабинет.

- 5.7. Принципал понимает и соглашается с тем, что удержание сумм денежных обязательств Принципала по Соглашению из суммы, подлежащей включению в Перечисление, осуществляется Агентом в одностороннем порядке, в результате чего обязательство перед Принципалом по сумме, подлежащей Перечислению, уменьшается на сумму денежного обязательств Принципала по Соглашению, что не является со стороны Агента нарушением обязательств по сумме, подлежащей Перечислению.
- 5.8. При недостаточности суммы, подлежащей Перечислению, для исполнения Принципалом своих денежных обязательств, предусмотренных Соглашением, в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней, Агент направляет Продавцу Информационное сообщение, содержащее требование о возмещении необходимой суммы по денежным обязательствам Принципала, с последующим предоставлением требования, подписанного уполномоченным лицом Агента, на бумажном носителе. Требование о возмещении суммы денежных средств по обязательствам Продавца, подлежит рассмотрению и исполнению Продавцом в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления Агентом Информационного сообщения.

## **6. Недействительная оплата**

- 6.1. Основанием для признания Оплаты Недействительной оплатой является:
  - поступление к Агенту информации о реализации Принципалом Запрещенных товаров. В данном случае Стороны обязуются осуществлять взаимодействие в порядке, установленном в Приложении №5 к Соглашению;
  - поступление к Агенту от Покупателя (или третьих лиц, действующих в интересах Покупателя, документов, подтверждающих нарушение Покупателем и/или Принципалом правил, установленных платежными системами. В данном случае Стороны обязуются осуществлять взаимодействие в порядке, установленном в Приложении №6 к Соглашению.
- 6.2. При подтверждении факта совершения Недействительной оплаты, Принципал обязан возместить Агенту сумму Задолженности по Недействительной оплате, на основании предоставленных Агентом документов, подтверждающих возникновение Недействительной оплаты/ фактически понесенные расходы.
- 6.3. Возмещение Принципалом суммы (части суммы) Задолженности по Недействительной оплате осуществляется из суммы, подлежащей Перечислению (путем уменьшения суммы, подлежащей Перечислению, на сумму (часть суммы) Задолженности по Недействительной оплате в порядке, установленном в разделе 5 Соглашения. При этом, возмещение суммы (части суммы) Недействительной оплаты, совершенной с использованием Платежного средства, предоставленного в иностранной валюте, осуществляется в размере, эквивалентном сумме Недействительной оплаты, списанной с Платежного средства в иностранной валюте на день совершения такой Недействительной оплаты, рассчитанной по курсу Банка России, установленному на день возмещения Принципалом такой суммы (части суммы) Недействительной оплаты.

## **7. Отчетность по Соглашению**

- 7.1. Агент не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода формирует Отчет агента/Акт об оказанных услугах по форме Приложения №7 к Соглашению (далее – «Отчет агента/Акт»), и размещает его в

Личном кабинете. В случае если за Отчетный период Принципом была уплачена комиссия Компании, установленная Тарифами, облагаемая налогом на добавленную стоимость в соответствии с законодательством Российской Федерации, дополнительно к каждому Отчету агента/Акту Агент формирует и размещает в Личном кабинете счет-фактуру.

- 7.2. Принципал обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Агентом Отчета агента/Акты в Личном кабинете осуществить сверку данных, указанных в Отчете агента/Акты. При несогласии с данными, приведенными Агентом в Отчете агента/Акты, Принципал обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Соглашения, обратиться к Агенту посредством Личного кабинета или по электронной почте [market@robokassa.ru](mailto:market@robokassa.ru) для осуществления сверки.
- 7.3. Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления обращения Принципа осуществить сверку выявленных Принципом расхождений, при этом:
  - 7.3.1. если при осуществлении сверки расхождения, выявленные Принципом, будут подтверждены, Агент обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Соглашения, разместить исправленную версию Отчета агента/Акты в Личном кабинете. Повторная сверка Принципом данных, указанных в Отчете агента/Акты, осуществляется в порядке и в сроки, установленные в п.7.2 Соглашения;
  - 7.3.2. если при осуществлении сверки расхождения, выявленные Принципом, будут отклонены, Агент обязан в течение срока, установленного настоящим пунктом Соглашения, направить соответствующее уведомление Принципу на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

Необращение Принципа к Агенту с мотивированным отказом от принятия Отчета агента/Акты в течение срока, установленного в п.7.2 Соглашения, Стороны расценивают как согласие Принципа с данными, приведенными Агентом в Отчете агента/Акты.

- 7.4. Стороны признают, что размещение Агентом Отчета агента/Акты и счета-фактуры (при наличии) в Личном кабинете, а также подтверждение Принципом данных, указанных в Отчете агента/Акты, в порядке, предусмотренном в п.7.2 и в п.7.3 Соглашения, являются достаточными действиями Сторон для подтверждения надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению и не влекут за собой возникновение у Сторон обязательств по подписанию Отчета агента/Акты и счета-фактуры (при наличии) на бумажном носителе.
- 7.5. При необходимости Принципал вправе в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Агентом Отчета агента/Акты и/или счета-фактуры в Личном кабинете подписать и направить Агенту 2 (два) экземпляра Отчета агента/Акты и/или счета-фактуры на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Принципа, скрепленные печатью Принципа.
- 7.6. Принципал обязан в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения от Принципа Отчета агента/Акты и/или счета-фактуры на бумажном носителе, подписать и вернуть 1 (один) экземпляр подписанного Сторонами Отчета агента/Акты и/или счета-фактуры Принципу, 2 (второй) экземпляр подписанного Сторонами Отчета агента/Акты и/или счета-фактуры остается у Агента.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Принципал самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате оказания Агентских услуг и заключения Договора на Товар.
- 8.3. Принципал несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при реализации Товаров (в т. ч. положение ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 8.4. Принципал несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части налогов и сборов, подлежащих уплате Принципом в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Настоящим Принципал понимает и соглашается с тем, что Агент не выступает в качестве налогового агента Принципа по уплате указанных налогов и сборов за Принципа, и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты Принципом.
- 8.5. Агент не несет ответственности за задержку в проведении расчетов с Принципом по Соглашению в случае, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Принципом условий Соглашения.
- 8.6. Агент не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Принципом и Покупателем в отношении доставки и качества Товара, предоставленного Принципом Покупателю по Договору на Товар, в случае использования Функции «SMS-рассылка» для направления sms-сообщений, носящих рекламный характер, Покупателям, не предоставившим письменное согласие Принципу на получение такого рода информации, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Соглашения.
- 8.7. Агент вправе требовать от Принципа возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с Агента денежных средств или иного имущества в пользу Покупателя если по вине Принципа принятая Агентом Оплата и/или направленное Покупателю sms-сообщение с использованием Функции «SMS-рассылка» является поводом для предъявления Покупателем претензии к Агенту о защите нарушенного права.

- 8.8. Принципал несет ответственность за своевременность предоставления Агенту актуальных Параметров Перечисления для проведения расчетов с Принципалом по Соглашению. При невыполнении Принципалом указанного обязательства, Принципал не вправе предъявлять Агенту претензий в неосуществлении/ в несвоевременном проведении расчетов с Принципалом по Соглашению.
- 8.9. Принципал несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части налогов и сборов, подлежащих уплате Принципалом в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Настоящим Принципал понимает и соглашается с тем, что Агент не выступает в качестве налогового агента Принципала по уплате указанных налогов и сборов за Принципала, и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты Принципалом.
- 8.10. Принципал несет в полном объеме ответственность перед Агентом за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, в отношении исполнения своих обязательств перед Агентом и Покупателем по Договору на Товар, за нарушение требований Соглашений, инструкций, а также за действия, направленные против Покупателей.
- 8.11. За просрочку исполнения обязательств по проведению расчетов с Принципалом по Соглашению, Агент уплачивает Принципалу пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы несвоевременно исполненного обязательства. Агент обязан оплатить неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Агентом соответствующего требования в письменной форме. Предъявление требования о выплате пени является правом, но не обязанностью Принципала.
- 8.12. За просрочку исполнения Принципалом своих денежных обязательств перед Агентом, предусмотренных в Соглашении, Принципал уплачивает Агенту неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки. Принципал обязан оплатить неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты получения Принципалом соответствующего требования Агента в письменной форме. Предъявление требования о выплате неустойки является правом, но не обязанностью Агента.
- 8.13. При нарушении Принципалом обязательств, предусмотренных в п.4.3.6 Соглашении, выразившемся в следующем:
- поступление к Агенту 2 (двух) и более обращений (документов) от Покупателей и/или третьих лиц, действующих в интересах Покупателей, о совершении Недействительной оплаты в связи реализацией Принципалом Запрещенных товаров (далее – «Обращение»), и/или
  - прекращение Принципалом реализации Товаров, и/или полное прекращение Принципалом своей деятельности при наличии у Агента хотя бы одного Обращения,
- Агент вправе требовать с Принципала уплаты штрафа в размере 1000 (одна тысяча) евро по каждому поступившему к Агенту Обращению в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты его поступления к Агенту, но не более суммы, подлежащей перечислению Принципалу в рамках Соглашения. Штраф уплачивается Принципалом в рублях по курсу Банка России, установленному в порядке, установленном в разделе 6 Соглашения.
- 8.14. Агент вправе требовать с Принципала уплаты штрафа в размере 100 (сто) евро за каждую совершенную Недействительную оплату, в отношении которой Принципал отказался предоставить документы, подтверждающие факт предоставления Товара Покупателю.
- 8.15. В случае отказа Принципала от исполнения Договора на Товар, заключенного в рамках оказанных Агентских услуг, Принципал по письменному требованию Агента выплачивает Агенту штраф в размере 0,5% от общей стоимости Товара в рамках соответствующего Заказа. Предъявление требования, предусмотренного в настоящем пункте Соглашения, является правом, а не обязанностью Агента.
- 8.16. В случае неоднократного отказа Принципала исполнять Договор на Товар (или его расторжение) в течение одного календарного месяца, Принципал по письменному требованию Агента выплачивает Агенту штраф в размере общей стоимости Товаров по заключенным, но не исполненным Принципалом Договорам на Товар. Предъявление требования, предусмотренного в настоящем пункте Соглашения, является правом, а не обязанностью Агента.
- 8.17. Агент гарантирует получение от каждого Покупателя, персональные данные которого обрабатываются Принципалом в рамках оказания Агентских услуг, согласия, требующегося в соответствии с правовыми нормами, а Принципал – соблюдение в полном объеме требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов при обработке и хранении персональных данных Покупателей. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Покупателей о неправомерной передаче/обработке/хранении персональных данных Покупателей в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Покупателя.

## 9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Соглашения сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Соглашении понимаются не являющиеся общедоступными сведения,

разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация о персональных данных Покупателей, оказанных Агентских услугах, Оплатах, объемах операций.
  - информация о тарифной политике Сторон.
- 9.2. Факт заключения Соглашения и предмет Соглашения не являются конфиденциальной информацией. Принципал в целях надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных Соглашением, разрешает Агенту передачу сведений о Принципале, содержащихся в Соглашении, третьим лицам, с которыми у Агента заключены соответствующие договоры.
- 9.3. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Соглашению.
- 9.4. Конфиденциальная информация, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.5. При прекращении действия Соглашения, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Соглашения.
- 9.6. Принимая условия и порядок оказания Агентских услуг, осуществляя Заказ, Покупатель, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Агентом и Принципалом его персональных данных, предоставленных при осуществлении Заказа, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Покупателя, с целью заключения с Принципалом Договора на Товар и исполнения Соглашения, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Покупатель также дает свое согласие на передачу Агентом, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных договоров между Агентом и такими третьими лицами.
- 9.7. Агент, при наличии согласия Покупателя на обработку его персональных данных, обязуется передавать Принципалу, а Принципал обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя до окончания сроков действия Соглашения и хранения персональных данных Покупателей и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:
- 9.7.1. получение Принципалом от Агента уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных Покупателей;
- 9.7.2. достижение Сторонами цели обработки персональных данных Покупателей или утраты необходимости в достижении такой цели.
- 9.8. Принципал обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Покупателей на основании соответствующего запроса (указания) Агента в сроки, установленные в таком указании.
- 9.9. При получении одной из Сторон от Покупателя отзыва согласия на обработку его персональных данных, такая Сторона немедленно уведомляет другую Сторону о необходимости прекратить обработку персональных данных Покупателя.
- 9.10. Стороны обязуются при обработке персональных данных Покупателей в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.
- 9.11. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **10. Порядок разрешения споров**

- 10.1. В случае возникновения споров по Соглашению Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 10.2. Если иное не предусмотрено в Соглашении, Агент принимает претензии Принципала в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 14 Соглашения, либо через Личный кабинет, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.
- 10.3. Претензия Принципала должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
  - условия возникновения таких обстоятельств;
  - содержание требований Принципала;
  - реквизиты Принципала для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;

- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Личном кабинете.
- 10.4. Агент рассматривает претензию Принципала в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее поступления к Агенту, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Принципала, либо в Личный кабинет.
  - 10.5. Претензии Сторон по суммам причитающихся денежных средств и срокам их перечисления принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 260 (двухсот шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора на Товар, по которому вызваны разногласия.
  - 10.6. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом г. Москвы.

### **11. Срок действия Соглашения**

- 11.1. Соглашение вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.
- 11.2. Расторжение Соглашения возможно в следующих случаях:
  - 11.2.1. по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме;
  - 11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным извещением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. Извещение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Соглашении, либо курьером, и/или через Личный кабинет. При этом, Агент с даты получения извещения о расторжении Соглашения одной из Сторон (если иной срок не указан в извещении), прекращает оказывать Агентские услуги, в том числе отключает от Личного кабинета возможность составления и передачи Товарных предложений, а также отзывает все ранее размещенные на Витрине Товарные предложения Принципала.
- 11.3. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения извещения о расторжении Соглашения.
- 11.4. После завершения всех расчетов по Соглашению Стороны составляют Отчет агента/Акт в порядке, установленном в разделе 7 Соглашения.
- 11.5. Расторжение Соглашения не влечет прекращение действия денежных обязательств Сторон, предусмотренных в Соглашении, которые продолжают действовать в течение 260 (двухсот шестидесяти) календарных дней с даты расторжения Соглашения. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Соглашения, возникшие до момента его расторжения, сохраняются до момента их полного исполнения.
- 11.6. Агент оставляет за собой право приостановить действие Соглашения если Принципал систематически нарушает положения Соглашения, письменно уведомив об этом Принципала не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты приостановления действия Соглашения, вплоть до устранения нарушений.

### **12. Форс-мажорные обстоятельства**

- 12.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Соглашении виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.
- 12.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 12.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).
- 12.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

### **13. Прочие условия**

- 13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Принципал не вправе передавать свои права требования к Агенту по Соглашению третьему лицу по сделке с этим лицом (уступка права) без получения предварительного согласия Агента.
- 13.3. При изменении организационно-правового статуса или инициации процедуры ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней до дня изменения организационно-правового статуса или в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала процедуры ликвидации.
- 13.4. При изменении организационно-правового статуса одной из Сторон, права и обязанности по Соглашению переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

13.5. Все приложения к Соглашению являются его неотъемлемой частью.

13.6. К Соглашению прилагаются следующие Приложения:

Приложение №1 «Правила пользования Личным кабинетом»;

Приложение №2 «Порядок и условия заключения Договора на Товар при оказании Агентских услуг»;

Приложение №3 «Требования к составлению и передаче Товарных предложений»;

Приложение №4 «Тарифы»;

Приложение №5 «Порядок взаимодействия Сторон при поступлении информации о реализации Принципалом Запрещенных товаров»;

Приложение №6 «Порядок взаимодействия Сторон при рассмотрении заявлений о совершении Недействительной оплаты»;

Приложение №7 «Форма Отчета агента/Акта о завершении отчетного периода»;

Приложение №8 «История изменений и дополнений в Соглашение».

#### 14. Наименование, адрес и банковские реквизиты Агента

<b>Наименование</b>	ООО «Бизнес Маркет»
<b>Юридический адрес:</b>	119334, г.Москва, Канатчиковский проезд, д.3, офис 102Г
<b>Фактический адрес:</b>	119334, г.Москва, Канатчиковский проезд, д.3, офис 102Г
<b>Адрес для корреспонденции:</b>	119334, г.Москва, Канатчиковский проезд, д.3, офис 102Г
<b>ОГРН</b>	1177746544910
<b>ИНН</b>	7725377134
<b>КПП</b>	772501001
<b>Р/с</b>	40702810600000001044 в ООО РНКО «РИБ»
<b>к/сч</b>	30103810845250000793
<b>БИК</b>	044525793
<b>Телефон/факс</b>	+7 (499) 110 5725 / +7 (800) 500 2557
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:market@robokassa.ru">market@robokassa.ru</a>
<b>Генеральный директор</b>	Коньков Максим Олегович

**Правила пользования Личным кабинетом  
(далее по тексту настоящего Приложения – «Правила»)**

**1. Дополнительные термины, применяемые по тексту Правил**

**Авторизация** – удостоверение Агентом правомочности обращения Принципала для получения доступа к своему Личному кабинету. Авторизация Принципала осуществляется по Логину и Паролю.

**Блокирование Личного кабинета** – процедура установления Агентом технического ограничения на использование Принципалом Личного кабинета по основаниям, предусмотренным Соглашением.

**Информационный обмен** – действия Сторон, совершаемые посредством АПК Сторон, направленные на информационное и технологическое взаимодействие при обмене Электронными документами, в том числе посредством Личного кабинета. При Информационном обмене Стороны руководствуются Правилами, и технической документацией, размещенной в Личном кабинете.

**Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов (комбинация из латинских букв и цифр), определенная Принципалом при Регистрации, позволяющая определить Учетную запись Принципала в АПК Агента, в том числе для последующей Авторизации в Личном кабинете.

**Операция** – действия Принципала, осуществляемые посредством Личного кабинета и предусмотренные функциональностью Личного кабинета в рамках Соглашения.

**Открытая сессия** – промежуток времени от момента входа Принципала в Личный кабинет до момента прекращения доступа Принципала в Личный кабинет, в том числе путем закрытия браузера на стороне Принципала.

**Пароль** – известная только Принципалу уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Принципалу Логинем и используемая для Авторизации. Пароль является аналогом собственноручной подписи Принципала и является подтверждением надлежащей Авторизации Принципала в Личном кабинете.

**Пользовательская информация** – любая информация, относящаяся к Принципалу, подлежащая предоставлению Агенту при Регистрации, а также для целей совершения Операций. Перечень Пользовательской информации, подлежащей предоставлению Принципалом Агенту указывается в Личном кабинете.

**Разблокирование Личного кабинета** – процедура снятия Агентом технического ограничения на использование (полное или частичное) Личного кабинета, установленного при Блокировании Личного кабинета, по основаниям, предусмотренным Соглашением.

**Сертификат доступа** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Агентом Сторонам в АПК Агента в целях Информационного обмена, и являющаяся аналогом собственноручной подписи соответствующей Стороны.

**Учетная запись** – уникальный алфавитно-цифровой номер, связанный с введенным Принципалом Логинем, и присваиваемый Агентом Принципалу в АПК Агента в момент Активации.

*Иные термины, используемые по тексту Правил с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Соглашении.*

**2. Общие положения. Условия использования Личного кабинета**

- 2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия пользования Принципалом Личным кабинетом, а также регулирует права и обязанности Сторон, возникающие в связи с Регистрацией, использованием Личного кабинета и осуществлением Информационного обмена. Правила применяются к любому использованию Личного кабинета и к любой информации, Электронным документам, электронным письмам, Информационный обмен которыми осуществляется между Сторонами в рамках Соглашения.
- 2.2. Агент предоставляет Принципалу возможность использовать Личный кабинет для целей, определенных в Соглашении. Принципал не может передавать свое право пользования Личным кабинетом другим лицам без предварительного письменного согласия Агента.
- 2.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Принципалу только при условии одновременного выполнения следующих требований:
  - Принципал осуществил Регистрацию в Личном кабинете;
  - Агент осуществил Активацию Личного кабинета Принципала;
  - Личный кабинет Принципала не заблокирован;
  - Принципал имеет необходимый технический доступ в Интернет;
  - Принципал осуществил успешную Авторизацию.
- 2.4. Принципал использует Личный кабинет исключительно на свой риск.
- 2.5. Принципалу при использовании Личного кабинета запрещается:
  - 2.5.1. Осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица без соответствующих полномочий, предоставленных указанным лицом. При этом, возможна Регистрация от имени и поручению другого лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
  - 2.5.2. Вводить Агента в заблуждение относительно себя и своей деятельности, используя для Авторизации Логин и Пароль другого зарегистрированного лица и/или предоставляя недостоверную информацию о Принципале, в том числе искажать сведения о себе, своих отношениях с другими физическими и юридическими лицами (в случаях, когда такая информация подлежит предоставлению Принципалом).
  - 2.5.3. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять третьим лицам доступ или иным образом

использовать любую информацию, которая связана с деятельностью, нарушающей требования, установленные законодательством Российской Федерации и Соглашением, в том числе:

- информация, связанная с реализацией (в том числе самой реализацией) Запрещенных товаров;
- информация, которая, по имеющейся у Агента информации, вводит в заблуждение Покупателей, не соответствует целям использования Личного кабинета, установленным Соглашением, ущемляет интересы Principala, Покупателя, Агента или третьих лиц, а также по другим причинам является нежелательной для Principala, Покупателя, Агента или третьих лиц, или в отношении которой Принципал предоставил недостоверную информацию.

2.5.4. Осуществлять распространение рекламы или незаконной пропаганды, а также массовые рассылки сообщений в адрес третьих лиц, без их согласия.

2.5.5. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Личного кабинета и Информационного обмена, в том числе загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы, а также использовать без специального на то разрешения Агента автоматизированные скрипты (программы) для взаимодействия с Личным кабинетом и его функционалом.

### 3. Порядок Регистрации и Активации

3.1. Регистрация в Личном кабинете является добровольным действием Principala.

3.2. Действия Principala, направленные на Регистрацию, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента прекращения действия Соглашения.

3.3. Для Регистрации Principалу необходимо:

3.3.1. изучить условия Соглашения и Правил, а также инструкции, размещенные в Личном кабинете;

3.3.2. при безусловном согласии со всеми условиями Соглашения и Правил, руководствуясь инструкциями, размещенными на регистрационной форме Личного кабинета, осуществить действия, направленные на Регистрацию и осуществление соответствующих настроек Личного кабинета.

При Регистрации Принципал обязан предоставить Агенту необходимую достоверную и актуальную Пользовательскую информацию для формирования Личного кабинета, включая уникальные для каждого Principala Логин и Пароль. Регистрационная форма Личного кабинета может запрашивать у Principala дополнительную информацию.

**Выбранные Principалом Логин и Пароль являются необходимой и достаточной информацией для последующей Авторизации и доступа Principala в Личный кабинет. Принципал не имеет права передавать или разглашать свои Логин и Пароль третьим лицам без предварительного письменного согласия Агента. Принципал несет полную ответственность за сохранность Логина и Пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения. Агент настоятельно не рекомендует Principалу на используемом им Устройстве разрешить хранение Логина и Пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической Авторизации в Личном кабинете.**

Принципал несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации, предоставленной при Регистрации Пользовательской информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.3.3. выполнить иные условия, которые публикуются и доводятся Агентом до сведения Principala на Сайте. *В отношении отдельных Principалов, Агент вправе ввести иные требования и условия для Регистрации, которые публикуются и доводятся Агентом до сведения Principala путем размещения информации на Сайте и/или в Личном кабинете.*

**Если Принципал не принимает или не понимает условия пользования Личным кабинетом, установленные в Соглашении, а также инструкции, размещенные на Сайте, Принципал не может пользоваться Личным кабинетом и не должен проходить Регистрацию.**

3.4. Регистрация считается завершенной после проведения Агентом Активации. Активация осуществляется Агентом на основании Подтверждения о присоединении, путем присвоения Личному кабинету Principala уникального номера Учетной записи. Агент вправе отказать Principалу в Активации в случае отсутствия технической или иной возможности на момент совершения действий, указанных в п.3.3 Правил, при выявлении фактов предоставления Principалом недостоверной Пользовательской информации, а также в иных случаях по своему усмотрению.

3.5. Действия Агента по Активации подразумевают возникновение у Principala возможности использовать Личный кабинет в объеме и в порядке, определенными Соглашением, в том числе подразумевает возможность осуществления Информационного обмена Электронными документами между Сторонами.

### 4. Авторизация в Личном кабинете

4.1. Для получения доступа в Личный кабинет, Principалу необходимо пройти процедуру Авторизации по Логину и Паролю. Принципал считается успешно Авторизованным в случае соответствия Логина и Пароля, введенных при входе в Личный кабинет, Логину и Паролю, хранящимся в Учетной записи.

4.2. С момента Авторизации Principala в Личном кабинете (если Principалом не доказано обратное), любые действия, совершенные через Личный кабинет после успешной Авторизации, считаются совершенными самим Principалом. Подтверждением в совершении Principалом любых действий посредством Личного кабинета (включая передачу Principалом Электронных документов Агенту и получение Principалом от Агента

Электронных документов посредством Личного кабинета) являются успешная Авторизация Учетной записи по Логину и Пароллю.

- 4.3. В случае несанкционированного доступа к Логину и Пароллю и/или Личному кабинету, или распространения Логина и Пароля, Принципал обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту в порядке, аналогичному порядку предъявления Принципалом претензий Агенту, установленному в разделе 10 Соглашения.
- 4.4. В случае неоднократных неудачных попыток прохождения Принципалом процедуры Авторизации, а также в иных случаях, Агент вправе осуществить Блокирование Личного кабинета. В целях восстановления доступа к Личному кабинету, Принципалу необходимо обратиться к Агенту в порядке, аналогичному порядку предъявления Принципалом претензий Агенту, установленному в разделе 10 Соглашения.

#### **5. Блокирование Личного кабинета. Разблокирование Личного кабинета.**

- 5.1. Блокирование Личного кабинета может быть осуществлено как по инициативе Агента, так и по инициативе Принципала.
- 5.2. Агент вправе осуществить Блокирование Личного кабинета, а также отказать в проведении Операций, и принимать для этого все необходимые меры:
  - при неисполнении Принципалом своих обязательств, предусмотренных Соглашением;
  - если использование Личного кабинета противоречит законодательству Российской Федерации, Соглашению, в том числе иными договорами (соглашениями), заключенными между Принципалом и Агентом (при наличии), а также при выявлении Агентом фактов, которые являются для Агента основанием полагать, что Личный кабинет используется или будет использоваться в деятельности, которая повлечет/может повлечь ущерб и/или создает риски для Агента и/или третьих лиц, привлекаемых Агентом;
  - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - если у Агента возникли сомнения в том, что Личный кабинет используется Принципалом, в том числе в случаях, предусмотренных в п.4.4 Правил;
  - в иных случаях, предусмотренных Соглашением, а также иными договорами (соглашениями), заключенными между Сторонами.

При этом, Разблокирование Личного кабинета, заблокированного по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте Правил, осуществляется Агентом в зависимости от результатов осуществленной проверки, а также выполнения Принципалом своих обязательств, предусмотренных Соглашением и/или иными договорами (соглашениями), заключенными между Сторонами.

- 5.3. Принципал вправе направить Агенту запрос на Блокирование Личного кабинета посредством Личного кабинета. При этом, Разблокирование Личного кабинета, заблокированного по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте Правил, осуществляется Агентом на основании соответствующего запроса на Разблокирование Личного кабинета в порядке, аналогичному порядку предъявления Принципалом претензий Агенту, установленному в разделе 10 Соглашения.
- 5.4. С момента Блокирования Личного кабинета доступ Принципала в Личный кабинет (полностью или частично прекращается) до момента осуществления Разблокирования Личного кабинета.

#### **6. Особенности Информационного обмена Электронными документами**

- 6.1. Информационный обмен между Сторонами возможен при одновременном соблюдении следующих условий:
  - Принципал осуществил успешную Авторизацию;
  - Агент располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Личному кабинету для целей составления и передачи Агенту/получения от Агента Электронных документов.
- 6.2. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в течение Открытой сессии.
- 6.3. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Агентом в журналах Электронных документов.
- 6.4. При Информационном обмене Стороны подписывают Электронные документы Сертификатом доступа. Сертификат доступа присваивается Агентом Сторонам в момент Авторизации Принципала в Личном кабинете в соответствии с п.4.1 Правил. Электронные документы, подписанные Сертификатом доступа Сторон, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, подписанные Сертификатом доступа, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты Информационного обмена, совершенного по такому Электронному документу.
- 6.5. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, составляемыми и передаваемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 6.6. Записи в архиве Электронных документов Учетной записи Принципала в АПК Агента являются подтверждением:
  - формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
  - подписанием Электронных документов Сертификатом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

- 6.7. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Соглашения, и/или блокирования доступа Принципала к АПК Агента, и/или к Личному кабинету, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Принципала.

#### **7. Порядок разрешения разногласий при Информационном обмене Электронными документами**

- 7.1. Согласительная комиссия (далее – «Комиссия») создается с целью разрешения разногласий при Информационном обмене, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности данных Информационного обмена.
- 7.2. При возникновении разногласий при Информационном обмене Сторона, заявляющая о наличии разногласий (Сторона-инициатор), обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное уполномоченным должностным лицом, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать Комиссию. Заявление должно содержать фамилии представителей Стороны-инициатора, которые будут участвовать в работе Комиссии, предложения по времени и дате сбора Комиссии (не позднее 7 (семи) календарных дней со дня отправления заявления).
- 7.3. Комиссия собирается на территории Стороны, которой предъявляется заявление о разногласиях, которая должна письменно подтвердить свое согласие с предложением о дате и времени сбора Комиссии либо предложить Стороне-инициатору другую дату и время сбора Комиссии (не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления). Комиссия создается на срок до 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 7.4. В состав Комиссии должно входить равное количество представителей каждой Стороны, а также, в случае необходимости, независимые эксперты. Члены Комиссии от каждой Стороны назначаются приказами соответствующей Стороны. В случае необходимости привлечения независимых экспертов, эксперт считается назначенным только при согласии обеих Сторон, выраженном в письменной форме. Порядок оплаты работы независимых экспертов в Комиссии определяется по предварительному согласованию Сторон.
- 7.5. Стороны обязуются способствовать работе Комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов и ознакомления с условиями и порядком работы своих программно-аппаратных средств, используемых для Информационного обмена.
- 7.6. Комиссией рассматриваются разногласия следующих типов:
- 7.6.1. Сторона-отправитель утверждает, что не передавала данные, а Сторона-получатель утверждает, что данные были получены.
- 7.6.2. Сторона-получатель утверждает, что не получала данные, а Сторона-отправитель утверждает, что данные были переданы.
- 7.6.3. Данные Стороны-получателя не совпадают с данными Стороны-отправителя.
- 7.7. По итогам работы Комиссии составляется акт, который подписывается всеми членами Комиссии.

**Порядок и условия заключения Договора на Товар при оказании Агентских услуг  
(далее по тексту настоящего Приложения – «Порядок»)**

**1. Общие положения. Понятие и особенности заключения Договора на Товар**

- 1.1. Настоящий Порядок определяет порядок и условия заключения Договора на Товар при оказании Принциалу Агентских услуг, а также регулирует права и обязанности Сторон, возникающие перед Покупателем в связи с заключением Договора на Товар.
- 1.2. Договор на Товар определяет порядок розничной купли-продажи Товаров, реализуемых Принциалом посредством сети Интернет на условиях Товарного предложения, и вместе с Товарным предложением является официальным публичным предложением Продавца, адресованным Покупателям – физическим лицам, заключить Договор на Товар в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ.
- 1.3. Товарное предложение, размещаемое Агентом на Витрине от имени, по поручению и за счет Принциала, является официальным публичным предложением Принциала, адресованным Покупателям – физическим лицам, заключить Договор на Товар в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Все Товарные предложения, размещаемые Агентом на Витрине, основаны на информации, предоставленной Принциалом.
- 1.4. Покупатель, осуществляя Заказ на Витрине и его Оплату, осуществляет полный и безоговорочный акцепт условий Договора на Товар и вступает в прямые договорные отношения с Принциалом путем заключения Договора на Товар в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на Оплату, Договор на Товар считается заключенным и приобретает силу с момента подтверждения Покупателя Заказа на Витрине, сопровождающего действиями Покупателя, направленными на Оплату, и действует:
  - до момента исполнения Принциалом своих обязательств по передаче Товара Покупателю в количестве и ассортименте, соответствующим совершенному Покупателем Заказу;
  - до момента расторжения Договора на Товар на условиях, установленных законодательством РФ.
- 1.5. Каждый факт осуществления Покупателем Заказа и его Оплаты, являются отдельными действиями Покупателя по заключению Договора на Товар на условиях Товарного предложения. Заключение Договора на Товар является добровольным действием Покупателя. Действия Покупателя по заключению Договора на Товар ограничены сроком размещения (действия) Товарного предложения на Витрине, и могут быть осуществлены в любой день до момента отзыва Агентом Товарного предложения с Витрины.
- 1.6. К отношениям между Покупателем и Принциалом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (§2, глава 30)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.7. Агент не является участником сделки между Пользователем и Принциалом по Договору на Товар, в том числе Агент не оказывает платных услуг Покупателям на Витрине, и не несет обязательств перед Покупателем по совершенным ими Заказам (заключенным Договорам на Товар). Все права и обязательства перед Покупателями по заключенному Договору на Товар возникают непосредственно у Принциала. Агент не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Покупателя и Принциала в следствии заключения Договора на Товар.

**3. Порядок формирования цены Заказа и осуществление Оплаты**

- 3.1. Общая цена Заказа, подлежащая Оплате по Договору на Товар, формируется из суммы цен каждого из наименований Товара и сопутствующих услуг, определяемых в соответствии с условиями Товарного предложения и осуществленного Заказа. Все цены указаны в валюте Российской Федерации.
- 3.2. Покупателю, оформившему Заказ, предоставляется возможность осуществить Оплату (заключить Договор на Товар) на условиях 100% предоплаты (если иное не указано в Товарном предложении) безналичным путем с использованием Платежного средства. Порядок осуществления Оплаты с использования Платежного средства размещается на Витрине.
- 3.3. Оплата осуществляется Покупателем в валюте Российской Федерации путем предоставления Агенту денежных средств с использованием Платежного средства безналичным путем. Информация об осуществлении Оплаты передается Агенту посредством Витрины в режиме «реального времени» в порядке, установленном отдельными договорами, заключенными Агентом, и предметом Соглашения не является. По факту приема Оплаты Агент выдает Покупателю кассовый чек, подтверждающий надлежащее осуществление Покупателем Оплаты, а также направляет Принциалу Подтверждения о приеме Оплаты.
- 3.4. Сумма принятых Оплат перечисляется Агентом Принциалу в порядке, предусмотренном в разделе 5 Соглашения.

**4. Изменение/отмена Заказа**

- 4.1. Изменение условий осуществленного Заказа (в том числе изменение количества и вида Товаров) после его Оплаты или его отмена после приема Оплаты не предусмотрена. Принциал и Покупатель не могут производить какие бы то ни было действия по изменению Заказа в рамках Договора на Товар, заключенному при оказании Агентских услуг.

- 4.2. Для отмены или изменения Заказа Покупателю необходимо обратиться непосредственно к Принципалу. При этом, в случае если по каким-либо причинам требуется исключить Товар из Заказа, или отменить Заказ, после его Оплаты, Принципал на основании письменного заявления Покупателя, осуществляет возврат денежных средств Покупателю за Товар в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, без участия Агента.
- 4.3. Включение дополнительного Товара в осуществленный (оплаченный) Заказ возможно только путем оформления Пользователем нового Заказа.
- 4.4. Агент не несет ответственности за невозможность отмены или изменения осуществленного Заказа.

#### **5. Возврат/обмен Товара**

- 5.1. Сроки, условия и порядок возврата и обмена Товаров регулируются законом «О защите прав потребителей», и Договором на Товар.
- 5.2. Все вопросы по возврату/обмену Товара решаются непосредственно между Принципалом и Покупателем без участия Агента. Агент не несет ответственность за качество предоставляемых Товаров. Принципал не уполномочивает Агента на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении Товаров ненадлежащего качества.
- 5.3. В случае возврата Товара или обмена Товара на Товар меньшей стоимости, Принципал на основании письменного заявления Покупателя, осуществляет возврат денежных средств Покупателю за Товар в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, без участия Агента.
- 5.4. Агент ни при каких условиях не осуществляет возмещение Покупателям убытков, связанных с продажей Принципалом некачественного Товара, а также выплату Покупателю пеней за просрочку исполнения Принципалом своих обязательств по Договору на Товар. Соответствующие требования предъявляются Покупателем непосредственно к Принципалу по заключенному между ними Договору на Товар в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

**Требования к составлению и передаче Товарных предложений**  
**(далее по тексту настоящего Приложения – «Требования»)**

1. Настоящие Требования устанавливают порядок и условия составления и передачи Принципом Товарных предложений Агенту для оказания Агентских услуг, а также регулирует права, обязанность и ответственность Сторон в связи с составлением и передачей Товарных предложений.
2. Составление и передача Товарных предложений Агенту для их последующего размещения на Витрине и оказания Агентских услуг, осуществляется Принципом в автоматическом режиме посредством Личного кабинета. В целях составления Товарных предложений Принципал подключает к Личному кабинету Сайт, на котором размещена информация о Товаре. Возможность составлять и передавать Товарные предложения посредством Личного кабинета предоставляется Принципу при условии Активации Личного кабинета Принципа и осуществления Принципом соответствующих настроек Личного кабинета и Сайта в порядке, установленном Правилами пользования Личным кабинетом, и технической документацией, размещенной в Личном кабинете.
3. Принципал самостоятельно определяет перечень Товаров, их стоимость, условия доставки и пр. информацию о Товарах, которые будут доступны Покупателю в Товарном предложении для заключения Договора на Товар. Агент не несет ответственности перед Покупателем и Принципом за информацию и данные, содержащиеся в Товарном предложении.
4. Товарное предложение должно соответствовать следующим требованиям:
  - 4.1. содержать описание Товара, его технические свойства и характеристики, условия доставки и гарантии на Товар, цену (стоимость) Товара, маркировку возрастного ограничения (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), а также иную информацию о Товаре в соответствии с законом «О защите прав потребителей»;
  - 4.2. фото Товара в составе Товарного предложения должно быть хорошего качества, крупным, не размытым и пр. При несоответствии Товарного предложения требованиям, указанным в настоящем пункте Требований, Агент вправе заблокировать такое Товарное предложение до момента устранения Принципом выявленных нарушений.
5. Принципал, составляя и передавая Товарное предложение Агенту, подтверждает и гарантирует, что:
  - 5.1. с Требованиями ознакомлен и обязуется их соблюдать в отношении каждого Товарного предложения, составленного и переданного Агенту в рамках Соглашения;
  - 5.2. вся информация о Товаре, предоставленная Принципом в составе Товарного предложения, а также информация о соответствующем Товаре (Товарном предложении), размещенная на Сайте, является правильной, точной и достоверной, а также содержит необходимые в соответствии с законом «О защите прав потребителей» сведения, которые должны быть предоставлены Покупателю до момента заключения Договора на Товар;
  - 5.3. Товар, представленный в составе Товарного предложения, не является Запрещенным товаром, и правомерно введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в частности Товары, реализация которых осуществляется под соответствующим товарным знаком, введены в оборот непосредственно правообладателем соответствующего товарного знака или с его согласия. В случае выявления факта размещения Товарного предложения, содержащего информацию о Запрещенном товаре, Агент осуществляет блокировку всех Товарных предложений, переданных Принципом Агенту, и/или отключает АПК Принципа, и/или осуществляет Блокирование Личного кабинета в порядке, установленном Правилами пользования Личным кабинетом.
6. Принципал обязан следить за актуальностью Товарного предложения, в том числе за наличием Товара (возможностью оказания услуги/ выполнения работ), включенного в состав Товарного предложения. Принципал обязан направить Агенту в порядке, установленном инструкциями, размещенными в Личном кабинете, запрос на отзыв Товарного предложения при невозможности предоставить Покупателю Товар (оказать услугу/ выполнить работы), в том числе по причине отсутствия Товара, в сроки, указанные в Товарном предложении. Принципал обязан не реже одного раза в неделю обновлять список Товарных предложений (в том числе остатки Товаров по Товарному предложению). При невыполнении Принципом своих обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Требований, Агент вправе отключить возможность составления и передачи Товарных предложений от Личного кабинета, а также отозвать с Витрины все ранее размещенные Товарные предложения.
7. В случае если нарушение Принципом требований к Товарному предложению, установленных Требованиями, явилось основанием для предъявления к Агенту претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Покупателей), Принципал обязуется незамедлительно по требованию Агента предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся заключенной сделки с Покупателем на условиях Договора на Товар, содействовать Агенту в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Агенту документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Агенту вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства РФ.

## ТАРИФЫ

## I. Комиссии за оказание Агентских услуг

Вид/ наименование Платежного средства		Наименование Тарифного плана				
		Тарифный план «Стартовый»	Тарифный план «Первый»	Тарифный план «Базовый»	Тарифный план «Реальный»	Тарифный план «VIP»
Банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide)		3,9%	5%	2,9%	2,9%	2,3%
Яндекс.Деньги		7%	7%	7%	3,5%	7%
QIWI Wallet	Оплата Товаров: онлайн игры, онлайн сервисы (социальные сервисы и общение), контент, хостинг, файлообмен, трафик, регистрация доменов, оплата подписки, информационные услуги, ссылки и контекстная реклама, баннерные и медийные сети, создание и дизайн сайтов, справочная информация, частные объявления, работа (фрилансеры), юридические и консалтинговые услуги, услуги по написанию рефератов, курсовых и дипломных работ	6,9%	7%	5,9%	-	5,5%
	Оплата Товаров, связанных с оказанием туристических услуг, а также услуг по продаже авиа и ж/д билетов, бронированием гостиниц	4,9%	5%	3,9%	-	3,5%
	Оплата Товаров (включая, но не ограничивая) билеты в кино, билеты на зрелищные мероприятия, электронная и бытовая техника, одежда, обувь, аксессуары, детские товары, продукты питания, автозапчасти, мебель, товары для офиса и дома, товары для спорта и туризма, книги, украшения и часы, косметика, парфюмерия, лекарства, подарки, цветы, зоотовары, товары мультимедиа, купоны, табачные изделия, товары для рукоделия и творчества, сервисы электронных кошельков и гипермаркетов	5,9%	6%	4,9%	4,9%	4,5%
	Оплата иных Товаров	8%	8%	8%	-	8%
WebMoney	Оплата Товаров: АЗС; астрология, мистика; баннерные и медийные сети; билеты в кино и на концерты; благотворительность; гостиницы, билеты; доступ в Интернет; займы и долговые сервисы; заработок и партнерские программы; информация и объявления; книги, газеты и журналы; коммерческое телевидение; контент (тексты, фото, видео); медицинские услуги; мобильная связь; мобильный контент; музыка и видео; обучающие курсы и уроки; онлайн-обмен электронных валют; охрана и безопасность; перевод текстов; полиграфия и рекламная продукция; программное обеспечение; рассылки; сетевая безопасность; системы активной рекламы; скидки и купоны; создание и дизайн сайтов; социальные сети и сообщества; спорт, здоровье, красота; ссылки, контекстная реклама; страхование; такси, транспортные услуги; телефония; трафик и раскрутка; туристические услуги; увлечения и хобби; файлообмен, фото и видео-хостинги; форекс; фрилансеры; хостинг и домены; юридические и консалтинговые услуги.	4,9%	5%	3,9%	-	3,5%
	Оплата Товаров: авто/мото, запчасти; государственные и муниципальные услуги; животные, растения; игрушки, товары для детей; коммунальные услуги; одежда, обувь, аксессуары; продукты питания; техника; товары "для взрослых"; товары для дома и офиса; универсальные магазины и торговые площадки; цветы, подарки, поздравления	4,9%	5%	3,9%	2,9%	3,5%
	Оплата Товаров: аукционы; букмекеры и покер; онлайн-игры; рефераты, курсовые, дипломы; службы знакомств	6,9%	7%	5,9%	-	5%

Пункты приема платежей «Евросеть», «Связной»	4,9%	5%	4,9%	3,9%	4,5%
Системы дистанционного банковского обслуживания, используемые Плательщиками для управления своим банковским счетом	4,9%	5%	4,9%	3,5%	4,5%
Лицевой счет абонента операторов связи «МТС», «Билайн», «Теле2», «МегаФон»	5%	5%	5%	5%	5%
Прочие Платежные средства	4,9%	5%	3,9%	3,9%	3,5%

#### Порядок расчета и уплаты комиссии за оказание Агентский услуг

Комиссия Агента за оказание Агентских услуг, предусмотренная разделом I Тарифов (далее по тексту настоящего раздела Тарифов – «комиссия»), рассчитывается по формуле:

$$\sum o * Kb + K, \text{ где:}$$

$\sum o$  – сумма Оплаты, полученная Агентом от Покупателя по Договору на Товар, заключенному в рамках оказанной Агентской услуги;

$Kb$  – ставка комиссии за оказание Агентских услуг в соответствии с установленным Тарифным планом;

$K$  – коэффициент, определяемый в зависимости от наличия подключенной Функции «SMS-рассылка»:

- если Функция «SMS-рассылка» не подключена к Личному кабинету, то  $K=0$
- если Функция «SMS-рассылка» подключена к Личному кабинету, то:  $K= N*2$ , где  
 $N$  – количество sms-сообщений, направленных с использованием Функции «SMS-рассылка».

Комиссия уплачивается Принципалом в день приема Агентом Оплаты от Покупателя (оказания Агентской услуги) в порядке, установленном в разделе 5 Договора. Комиссия НДС не облагается НДС в связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения согласно статье 346.11 НК РФ.

#### Условия применимости и правила установления Тарифных планов

Наименование Тарифного плана	Условия применимости Тарифного плана
Тарифный план «Стартовый»	Тарифный план устанавливается по умолчанию при заключении Соглашения.
Тарифный план «Первый»	Тарифный план устанавливается Принципалом, которым установлен Тарифный план «Стартовый», при не достижении минимального оборота от 300 000 рублей 00 копеек в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты установления Тарифного плана «Стартовый».
Тарифный план «Базовый»	Тарифный план устанавливается при достижении минимального оборота в месяц <sup>1</sup> – от 1 500 000 рублей 00 копеек.
Тарифный план «Реальный»	Тарифный план устанавливается при одновременном соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• достижение минимального оборота в месяц<sup>1</sup> – от 500 000 рублей 00 копеек;</li> <li>• Принципал реализует Товары в виде товаров с физической доставкой и билетов на транспорт.</li> </ul>
Тарифный план «VIP»	Тарифный план устанавливается при одновременном соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• достижение минимального оборота в месяц<sup>1</sup> – от 10 000 000 рублей 00 копеек;</li> <li>• доля Оплат, принятых в Отчетном периоде за счет денежных средств, предоставленных Покупателем с использованием Платежного средства – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide, ПС «МИР») составляет не более 50% от общей суммы Оплат, совершенных в данном Отчетном периоде.</li> </ul>

#### Правила установления и изменения Тарифного плана в соответствии с условиями применимости Тарифных планов

##### 1) Порядок и условия установления нового Тарифного плана при заключении Соглашения

Агент устанавливает Тарифный план Принципалу в соответствии с условиями применимости, установленными Тарифами.

##### 2) Порядок и условия пересмотра Тарифного плана

Пересмотр установленного Тарифного плана, может быть осуществлен по инициативе любой из Сторон.

Пересмотр Тарифного плана по инициативе Принципала, осуществляется Агентом на основании Заявления на изменение Тарифного плана при условии выполнения Принципалом условий применимости Тарифных планов, установленных для данного Тарифного плана.

Агент вправе в одностороннем порядке пересмотреть ранее установленный Принциалу Тарифный план при несоблюдении Принциалом установленных для такого Тарифного плана условий применимости.

**3) Порядок и условия установления нового Тарифного плана по инициативе Принципала на основании Заявления на изменение Тарифного плана**

Принципал, при условии выполнения условий применимости Тарифного плана, вправе запросить у Агента изменение ранее установленного по Договору Тарифного плана (но не более чем 1 раз в месяц), направив Агенту Заявление на изменение Тарифного плана на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, подписанных уполномоченным представителем Принципала.

Агент устанавливает новый Тарифный план при условии положительного рассмотрения Заявления на изменение Тарифного плана и выполнения Принциалом условий применимости, установленных для запрашиваемого Принциалом Тарифного плана. При этом Агент оставляет за собой право отказать Принципалу в установлении нового Тарифного плана без объяснения причин

**4) Порядок и условия установления нового Тарифного плана по инициативе Агента**

Агент ежемесячно, по окончании каждого Отчетного периода, проводит анализ соответствия Тарифного плана, установленного Принципалу, условиям применимости. При выявлении нарушений Принциалом условий применимости Тарифного плана, Агент направляет Принципалу Информационное сообщение, содержащее требование об устранении выявленных нарушений. Если Принципал не устраняет выявленные Агентом нарушения условий применимости Тарифного плана в следующем Отчетном периоде, Агент в одностороннем порядке устанавливает Принципалу иной Тарифный план, который соответствует условиям применимости.

При этом Агент оставляет за собой право установить Принципалу Тарифный план, который соответствует условиям применимости, в следующем Отчетном периоде после выявления нарушения Принциалом условий применимости Тарифного плана, без предварительного уведомления.

**5) Правила вступления нового Тарифного плана в силу**

Новый Тарифный план вступает в силу с 00:00:00 по московскому времени в день принятия Агентом решения о изменении Тарифного плана согласно п.3 и п.4 настоящих Правил, (далее – «Дата вступления Тарифного плана в действие»). При этом ставка комиссии согласно новому Тарифному плану применяется только в отношении Оплат, принятых в пользу Получателя начиная с Даты вступления Тарифного плана в действие. Для Оплат, принятых до Даты вступления Тарифного плана в действие (до 23:59:59 по московскому времени, включительно), применяется ставка комиссии, установленная Тарифным планом, действующим на момент оказания такой Агентской услуги (приема Оплаты).

**Примечание к разделу I. Тарифов:**

<sup>1</sup>оборот в месяц – сумма принятых Оплат в Отчетном периоде.

**II. Прочие комиссии Агента за услуги (сервисы) оказанные (предоставленные) в рамках Соглашения<sup>1</sup>**

Наименование операции (услуги)	Размер комиссии Компании
Обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Принципалом при осуществлении Перечисления, включая сбор, обработка, расчет и передача Принципалу посредством АПК Агента информации об итоговой сумме к Перечислению, детализацию по Оплатам, включенным в сумму, подлежащую к Перечислению, суммам комиссий, уплаченных Принципалом Агенту <sup>1</sup> .	20 (двадцать) рублей
Подключение Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету <sup>2</sup>	Не взимается

**Примечание к разделу II. Тарифов:**

<sup>1</sup> Комиссия за обеспечение информационного и технологического взаимодействия при осуществлении Перечисления, уплачивается Принципалом в день осуществления Перечисления в порядке, установленном в разделе 5 Соглашения. Комиссия НДС не облагается в соответствии с пп.4 п.3 ст.149 НК РФ.

<sup>2</sup>подключение Функции «SMS-рассылка» к Личному кабинету осуществляется Компанией на основании Заявления на подключение Функции «SMS-рассылка».

**Порядок взаимодействия Сторон при поступлении к Агенту информации о реализации Принципалом  
Запрещенных товаров  
(далее по тексту настоящего Приложения – «Порядок»)**

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуры взаимодействия Сторон при поступлении к Агенту информации о реализации Принципалом Запрещенных товаров.
2. Основанием для признания Товара, Запрещенным товаром является поступление к Агенту информации (СМИ, сеть Интернет, письменные или устные обращения Покупателей (третьих лиц, действующих в интересах Покупателей), а также иные каналы получения Агентом информации) о реализации Принципалом Запрещенных товаров и/или о передаче Товарного предложения, содержащего Запрещенные товары (далее – «информация о реализации Запрещенных товаров»).
3. Агент не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения информации о реализации Запрещенных товаров, направляет Принципалу Информационное сообщение о предоставлении информации о реализуемых Товарах, а также документов, подтверждающих факт предоставления Товара Покупателю по Договору на Товар.
4. Принципал обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Агента Информационного сообщения направить на адрес электронной почты Агента [market@robokassa.ru](mailto:market@robokassa.ru), и/или посредством Личного кабинета сообщение, содержащее запрашиваемые Агентом документы и информацию, а также по запросу Агента предоставить указанные документы и информацию Агенту на бумажном носителе за подписью уполномоченного представителя Принципала.
5. До момента предоставления Принципалом информации и документов, указанных в п.4 Порядка, а также в случае непредоставления или неполном предоставлении информации и документов в сроки, указанные в п.4 Порядка, и/или при предоставлении информации и документов, подтверждающих факт реализации Запрещенных товаров, Товары, реализуемые Принципалом, признаются Агентом Запрещенными товарами. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом Порядка, Агент вправе:
  - 5.1. признать все Товарные предложения, составленные и переданные Принципалом в рамках Соглашения, недействительными Товарными предложениями;
  - 5.2. отключить Сайт и возможность составления и передачи Товарных предложений от Личного кабинета и/или осуществить Блокирование Личного кабинета (полностью и/или частично) и/или отключить;
  - 5.3. приостановить осуществление расчетов с Принципалом по Соглашению (не осуществлять Перечисление).При этом Агент направляет Принципалу Информационное сообщение в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия такого решения.
6. При предоставлении Принципалом информации и документов, указанных в п.4 Порядка и опровергающих факт реализации Принципалом Запрещенных товаров, Агент не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления такой информации и документов повторно подключает Принципалу возможность составлять и передавать Товарные предложения посредством Личного кабинета и/или осуществляет Разблокировку Личного кабинета, возобновляет проведение расчетов с Принципалом по Соглашению, и в течение 2 (двух) рабочих дней уведомляет об этом Принципала путем направления Информационного сообщения.
7. При подтверждении факта реализации Принципалом Запрещенных товаров, Принципал обязан возместить Агенту расходы, понесенные вследствие признания Товаров, Запрещенными товарами, на основании предоставленных Агентом документов, подтверждающих реализацию Запрещенных товаров/ фактически понесенные расходы.
8. Возмещение Принципалом Агенту понесенных расходов осуществляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления Агентом соответствующего требования Принципалу. Требование направляется Агентом Принципалу Информационным сообщением, с последующим предоставлением требования, подписанного уполномоченным лицом Агента, на бумажном носителе. Если иное не указано Агентом в требовании, требование о возмещении Агенту понесенных расходов подлежит рассмотрению и исполнению Принципалом в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления Агентом Информационного сообщения.

**Порядок взаимодействия Сторон при признании Оплат Недействительными платежами  
(далее по тексту настоящего Приложения №6 к Договору – «Порядок»)**

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуры взаимодействия Сторон при поступлении к Агенту от Покупателя (третьих лиц, действующих в интересах Покупателя) заявлений о совершении Недействительной оплаты по Договору на Товар.
2. Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления от Покупателя (третьих лиц, действующих в интересах Покупателя) заявления о совершении Недействительной оплаты по Договору на Товар (далее – «Заявление Покупателя»), направляет Принциалу Информационное сообщение, содержащее требование о возврате Принципалом суммы Недействительной оплаты (далее – «Требование»).
3. Принципал обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Агента Требования рассмотреть Требование и направить Агенту на адрес электронной почты [market@robokassa.ru](mailto:market@robokassa.ru) уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированный отказ от исполнения Требования. Неполучение Агентом от Принципала сообщения, содержащего уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированного отказа от исполнения Требования в течение срока, установленного настоящим пунктом Порядка, Стороны расценивают как согласие Принципала с Требованием.
4. Агент в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Принципала сообщения, содержащего уведомление о согласии с исполнением Требования, либо мотивированный отказ от исполнения Требования, а также в случае истечения срока, указанного в п.3 Порядка, уведомляет Покупателя (третьих лиц, действующих в интересах Покупателя) о результатах рассмотрения Заявления Покупателя.
5. Возврат суммы Недействительной оплаты (исполнение Принципалом Требования) осуществляется в порядке, установленном в разделе 6 Соглашения.
6. При отказе Принципала от исполнения Требования Покупатель (третьи лица, действующие в интересах Покупателя) вправе обратиться с заявлением о возврате Недействительной оплаты непосредственно к Принципалу. В данном случае все последующее взаимодействие между Принципалом и Покупателем (третьи лица, действующие в интересах Покупателя) осуществляется без участия Агента.
7. Агент вправе не осуществлять Перечисление на сумму Недействительной оплаты, указанную в Требованиях:
  - до момента исполнения Принципалом Требования, если Принципал направил Агенту уведомление о согласии с исполнением Требования. В данном случае Перечисления в пользу Принципала возобновляются в первый рабочий день, следующий за днем возврата суммы Недействительной оплаты согласно п.5 Порядка;
  - до момента получения от Покупателя (третьих лиц, действующих в интересах Покупателя) опротестования факта совершения Недействительной оплаты по Договору на Товар, если Принципал направил Агенту мотивированный отказ от исполнения Требования. В данном случае Перечисление возобновляется в первый рабочий день, следующий за днем опротестования факта совершения Недействительной оплаты.

**Форма Отчета агента/ Акта о завершении отчетного периода**

**ОТЧЕТ АГЕНТА**

(Акт о завершении отчетного периода)

по Соглашению об оказании агентских услуг по привлечению клиентов в сети Интернет от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сайт: www.\_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Бизнес Маркет», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (ИНН - \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице своего уполномоченного представителя, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», настоящим Отчетом Агента (Актом о завершении отчетного периода) (далее – «Отчет агента/Акт») подтверждаем, что за Отчетный период Стороны выполнили свои обязательства по Соглашению об оказании агентских услуг по привлечению клиентов в сети Интернет согласно следующим данным

1.	Дата, время начала Отчетного периода	«__» _____ 20__ г.	0:00:00
2.	Дата, время конца Отчетного периода	«__» _____ 20__ г.	23:59:59
3.	Общая сумма задолженности Агента перед Принципалом на начало Отчетного периода	_____ рублей	Сумма прописью
4.	Общая сумма задолженности Принципала перед Агентом на начало Отчетного периода	_____ рублей	Сумма прописью
5.	Общее количество заключенных Договоров на Товар	_____ штук	Сумма прописью
6.	Общая сумма Оплат, принятых по Договорам на Товар	_____ рублей	Сумма прописью
7.	Количество sms-сообщений, направленных с использованием Функции «SMS-рассылка»	_____ штук	Сумма прописью
8.	Общая сумма осуществленных Перечислений	_____ рублей	Сумма прописью
8.1.	Общая сумма принятых Оплат по Договорам на Товар, подлежащих Перечислению	_____ рублей	Сумма прописью
9.	Вознаграждение Агента, уплаченное Принципалом в течение Отчетного периода		
9.1.	Сумма комиссии за оказание Агентских услуг согласно установленному Тарифному плану*	_____ рублей	Сумма прописью
9.2.	Сумма комиссии за осуществление информационного и технологического взаимодействия при осуществлении Перечисления**	_____ рублей	Сумма прописью
10.	Общая сумма денежных средств, ошибочно (излишне) перечисленная Принципалу	_____ рублей	Сумма прописью
10.1	Сумма исполненного Принципалом обязательства перед Агентом по возврату ошибочно (излишне) перечисленных денежных средств	_____ рублей	Сумма прописью
10.1.1	в том числе за счет суммы Перечисления	_____ рублей	Сумма прописью
11.	Общая сумма задолженности Агента перед Принципалом на конец Отчетного периода	_____ рублей	Сумма прописью
12.	Общая сумма задолженности Принципала перед Агентом на конец Отчетного периода	_____ рублей	Сумма прописью

\* Вознаграждение Агента не облагается НДС в связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения согласно статье 346.11 Налоговым кодексом Российской Федерации

\*\* Вознаграждение Агента НДС не облагается в соответствии с пп.4 п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации

**Отчет агента/Акт составлен, получен и подтвержден Сторонами по зашифрованному каналу связи (ЗКС). Сертификат доступа (СД) проверен.**

<b>Агент</b>	<b>Подпись, МП</b>	<b>Принципал</b>	<b>Подпись, МП</b>
<b>Должность:</b>	<b>ФИО (полностью)</b>	<b>Должность:</b>	<b>ФИО (полностью)</b>
<b>Основание:</b>	<b>Наименование документа (номер, дата при наличии), подтверждающего полномочия</b>	<b>Основание:</b>	<b>Наименование документа (номер, дата при наличии), подтверждающего полномочия</b>

**История изменений и дополнений в Соглашение**

<b>№ редакции</b>	<b>Дата и № Приказа</b>	<b>Дата введения в действие</b>
Редакция 1.0	Приказ от 26.06.2017 №1м	01.07.2017